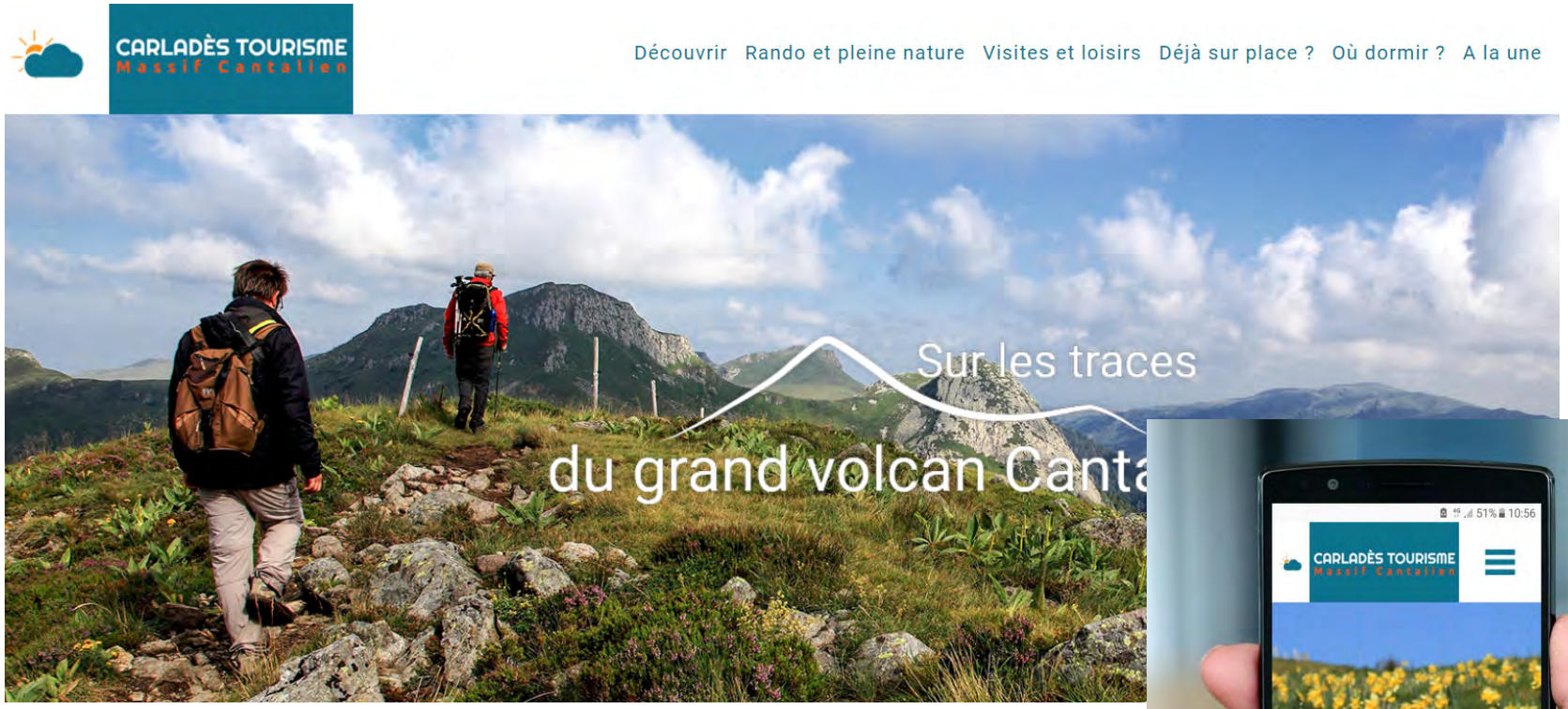
CARLADÈS TOURISME
Massif Cantalien

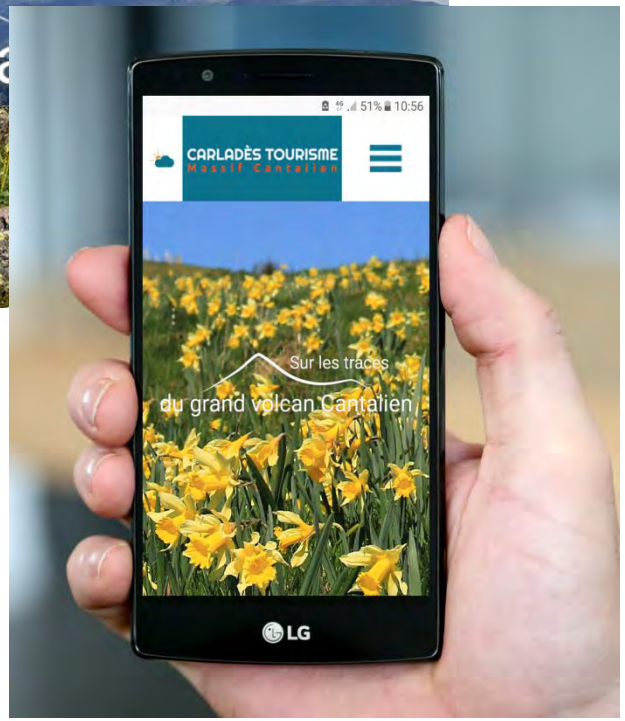
carlades.fr
tourisme@carlades.fr
04 71 47 50 68
av. Mercier - 15800 Vic sur Cère

Site internet
www.carlades.fr



www.carlades.fr

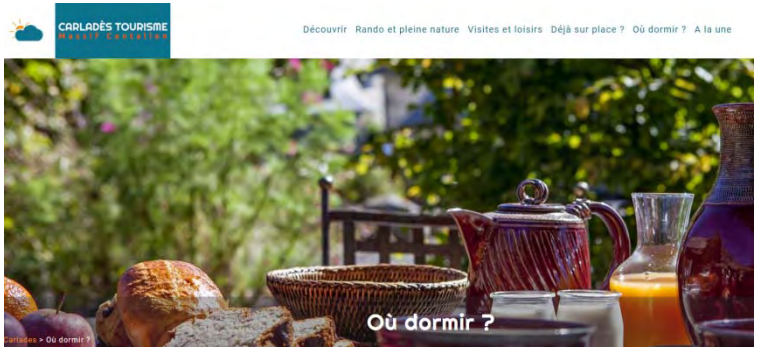
Mis en ligne fin mars 2018

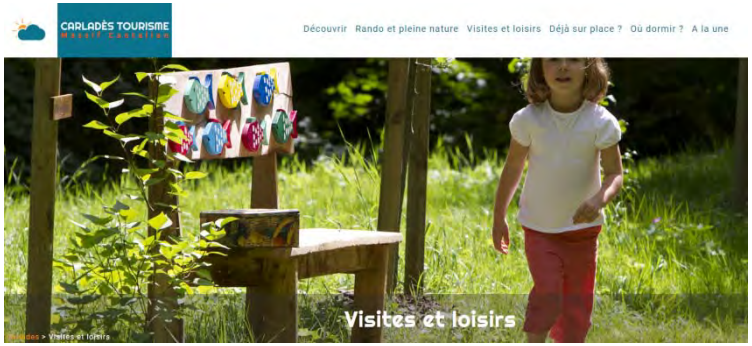


Le nouveau site internet de l'Office de Tourisme a été conçu selon plusieurs axes de travail :

- **La mobilité**
- **La simplicité d'utilisation**
- **La stratégie de contenu**
- **La réservation en ligne**
- **Une nouvelle identité visuelle**

Pages avec infos provenant des bases de données = informations pratiques





Pages avec du contenu rédigé = ton plus engageant, référencement et partages

Sommets, cascades, sites insolites ou vil
dos et votre appareil photo, pas question

Qu'on soit randonneur aguerri, simple prom
gorges impressionnantes, un chemin ombra
bien des surprises. Le Pas de Cère est un
chemin qui longe la Cère, et qui se poursuit

Catégories
- A la une
- En famille
- Gastronomie
- Randonnées et balades
- VTT

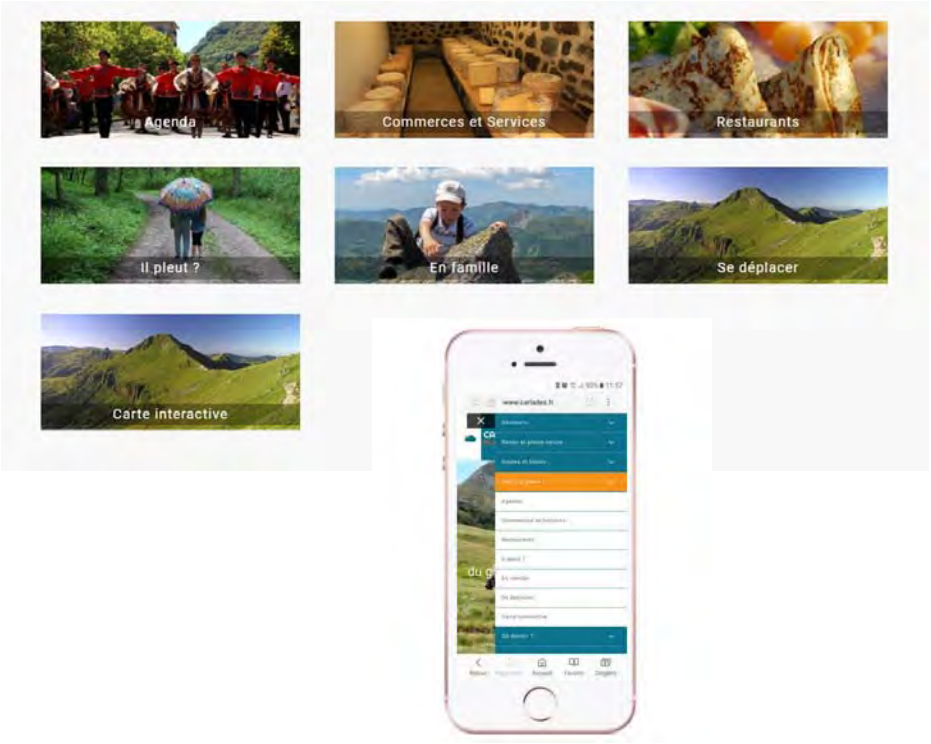
Et si v

Catégories
- A la une
- En famille
- Gastronomie
- Randonnées et balades
- VTT

Et si on profitait des vacances pour se retrouver en famille? Que vous soyez en séjour dans le Cantal ou que vous viviez ici toute l'année, les vacances sont toujours l'occasion de partager des moments de complicité et de se fabriquer des souvenirs. On a sélectionné pour vous des idées d'activités à faire en famille pour les vacances de printemps !

On part à la recherche du coffre maudit au Château de Pesteils

Une rubrique Internet de séjour



Une rubrique « **déjà sur place?** » permet au client en séjour de retrouver facilement :

- **Les infos pratiques**
(agenda, restaurants, commerces…)

- **Des idées pour ses vacances**
(que faire quand il pleut, que faire en famille…)

- **La carte interactive**

Le blog : éditorialiser l'offre touristique

On fait quoi pendant les vacances de printemps avec nos enfants ?

Et si on profitait des vacances pour se retrouver en famille? Que vous soyez en séjour dans le Cantal ou que vous viviez ici toute l'année, les vacances sont toujours l'occasion de partager des moments de complicité et de se fabriquer des souvenirs. On a sélectionné pour vous des idées d'activités à faire en famille [...]

Lire l'article

5 randos à faire ce printemps en Carladès !

Les premiers rayons de soleil, les températures qui radoucissent, la nature qui se réveille... Ça donne envie de prendre l'air, non ? Si les sommets sont encore difficiles d'accès au début du printemps, on a sélectionné pour vous 5 idées de randonnée sur le grand volcan pour profiter des premiers beaux jours dans le Cantal !

Lire l'article

6 balades à faire avec vos enfants dans le Carladès !

Partir gambader sur les chemins, crapahuter entre les rochers, faire de ricochets sur la rivière : les enfants adorent s'amuser en pleine nature. Découvrez notre sélection de 6 balades faciles, à faire avec vos bambins pour découvrir le grand volcan en famille !

par Virginie
le 28 mars 2018

Lire l'article

L'objectif : proposer l'offre touristique de manière plus engageante, plus ciblée, et mieux mise en valeur

Faites-nous passer régulièrement vos bons plans, vos nouveautés, vos offres ou vos séjours !

Le tunnel d'achat : faciliter la réservation

L'objectif : permettre aux internautes et mobinautes de réserver directement sur le site de l'Office de Tourisme son hébergement et/ou ses activités, en immersion complète sans passer par un site tiers.

- Réservation facilitée car moins de clics
- Plus professionnel car information sur les disponibilités en temps réel
- Plus rassurant pour les clients

→ Compatible avec la place de marché régionale : Open System, Reservit, Ctoutvert, ITEAG… Si vous êtes équipé d'un de ces outils et partenaire de l'OT, votre offre sera réservable sur le site www.carlades.fr sans commission.

Stratégie de contenu

Produire du **contenu à valeur ajoutée** permet d'être mieux **référencé**, d'apporter du **trafic sur le site**, d'être plus partagé sur les **réseaux sociaux**

L'objectif de le Office de Tourisme : mettre en valeur l'offre touristique par des articles rédigés, des partages d'expérience, des interviews…

Mais surtout : le site web s'intègre dans la stratégie globale de l'Office de Tourisme

Réseaux sociaux

E-mailing

Google

www.carlades.fr

Campagne de référencement

Accueil et documentation

Réseau d'ambassadeurs

CARLADÈS TOURISME
Massif Cantalien
carlades.fr
tourisme@carlades.fr
04 71 47 50 68
av. Mercier - 15800 Vic sur Cère

Les Ambassadeurs : Qu'es aquò ?

La communication touristique aujourd'hui

Le futur vacancier recherche

du vécu, du partage d'expérience

J'AI TESTÉ POUR VOUS

un contenu engagé et « hyper personnalisé »

les conseils des gens d'ici : coins préférés, coup de coeur

Coup de Coeur

du contenu distrayant *plutôt qu'informatif*

Exemples de portraits d'ambassadeurs

Appréciez le regard de Claude et Christiane sur notre territoire

" Et voilà, tout doucement mais fermement, l'automne s'installe malgré quelques réticences d'une arrière-saison plutôt agréable et pour couper court à toute résistance, le passage à l'heure d'hiver nous rappelle à la réalité, les jours diminuent, la lumière change, dans un dernier sursaut d'orgueil la nature nous enchante et parade comme pour un défilé de mode avec son feu d'artifice de couleurs automnales.

Exemples de partage de coups de coeur

Exemples d'accompagnement greeters

greeters
marseille provence

Et l'Office de Tourisme du Carladès ?

✓ **Animations en partenariat avec des locaux**

✓ **édition d'une carte touristique Massif cantalien façon conseil éclairé**

✓ **création d'un présentoir Massif Cantalien**

Et l'Office de Tourisme du Carladès ?

- ✓ **Mise en place d'une ligne éditoriale pour les réseaux sociaux**

- ✓ **création d'un blog en relation avec le site internet**

Projet

- ✓ **VAGABONDAGES VOLCANIQUES**

Valorisation culturelle du patrimoine volcanique

2018-2020

Partenariat potentiel avec le Carladez du nord-Aveyron

Et si vous participiez ? communiquons ensemble !

VOTRE CARLADES ? Portrait et articles blog pour le site web

votre coin préféré ?

votre resto favori ?

ACTEUR DU TOURISME ? L'expérience d'un client à partager ? Interview, photos…

VOUS êtes bénévole ? motivé ? passionné ? VOUS êtes TOUS experts de la destination !

ACCUEILLIR ? eductour, échanges, documentation, présentoir…

SPORTIF DE NATURE ? Racontez nous ce qui vous fait vibrer !

Une âme de REPORTER ? Photos, vidéos et textes à nous transmettre sur les fêtes ? Les sites ? Etc.

Graine d'ANIMATEUR ? visites, animations à créer pour de nouveaux publics

A vous de jouer !

LA DÉMARCHE ?

- 1- s'inscrire !
- 2- signer la charte de l'ambassadeur → J'♥ le carladès
- 3- participer à une session d'accueil → « on parle mieux de ce que l'on connait bien »

LES AVANTAGES ?

- Je suis reconnu comme ambassadeur du tourisme → mon portrait sur le site web OT ; mon badge d'ambassadeur
- Je participe à l'attractivité de mon territoire
- Je rencontre d'autres personnes engagées → petits groupes d'échanges, eductour, autres…

CARLADÈS TOURISME
Massif Cantalien

carlades.fr
tourisme@carlades.fr
04 71 47 50 68
av. Mercier - 15800 Vic sur Cère