

 Avenue André Mercier- 15800 Vic sur Cère tourisme@carlades.fr	COMITE DE DIRECTION OTI CARLADES		Nb de pages	Date de réunion
			1	<b>29 novembre 2018 – 18h</b> <b>Maison du Tourisme – Vic sur Cère</b>
	Objet	<b>Compte Rendu du Comité de Direction de l'OTI</b>		
Le 29 novembre 2018 à 18h, les membres de l'Office de Tourisme du Carladès se sont réunis à la Maison du Tourisme à Vic sur Cère, conformément aux articles L.5211-1, L.5211-2 du CGCT.				
<b>Présents</b> : Michel AMOUROUX, Christian GREGOIR, Linda BENARD, Dominique BRU, Marie Christine CAZES, Philippe GUILHEN, Oriane MOUZET, Jean SERGUES, Chrystelle DEKNUDT, Sylvie DUCLOS, François COURBEBASSE, Catherine LALLEMENT. <b>Pouvoirs</b> : Claude PRUNET Secrétaire de séance : Christian GREGOIR				
Nombre de membres titulaires + suppléants en exercice : 23T + 23 S = 46 Nombre de présents : 12 / 46, nombre de votants : 12 + 1 pouvoir = 13/ 23				

**Pièce jointe** : présentation diffusée en Comité de Direction

Retrouvez tous les éléments sur l'espace Pro réservé aux membres du Comité de Direction de l'Office de Tourisme [www.carlades.fr](http://www.carlades.fr) (mdp = @Carlades\_Pro)

#### **Ordre du jour :**

- Bilan qualité de la destination 2018
- Point sur les actions réalisées avec nos ambassadeurs
- Questions diverses

#### **QUESTIONS DIVERSES**

- La voie verte : Etude de faisabilité actée, prévue courant printemps 2018. La réalisation de ce projet sera fonction des résultats et des autorisations de passage liées à la proximité de la voie ferrée.
- Le VTT AE : Validation par le conseil départemental d'une future coordination à l'échelle du Cantal avec délégation à un professionnel (entretien et transport des vélos notamment).
- La randonnée : Constat de difficultés à trouver les points de départs sur certaines communes ou bien signalisation pas suffisamment claire (Thiézac, St Clément et Polminhac).
- SAEM du Lioran :
  - o Accord du Comité de Direction pour la régularisation du paiement des sommes dues depuis 2016,
  - o Projet de convention de partenariat avec les OT Carladès / Hautes Terres Tourisme = préciser avec l'OT les conditions d'orientation de la clientèle vers les hébergeurs hors station.

#### **1 – BILAN QUALITE 2018**

Voir présentation diffusée en Comité de Direction

Données recueillies auprès de la clientèle soit à l'accueil de l'OT ou à distance (sites d'avis, lien questionnaire de satisfaction sur nos mails) :

- Peu de changement d'une année à l'autre, diminution du nombre de répondants car plus d'obligation de quotas de questionnaires.
- Augmentation des avis sur google+

#### **2 – BILAN DE LA DESTINATION : LES AMBASSADEURS**

Voir présentation diffusée en Comité de Direction

Les points soulevés en parallèle :

- S'entourer de jeunes ambassadeurs pour l'utilisation du géocaching dans les animations.
- Programmation d'un Atelier numérique pour l'utilisation de l'appli CIRKWI par les professionnels (création de circuits en liens avec les demandes de leurs clients). A venir début d'année 2019.
- Rédaction blog : solliciter la ferme équestre des Burons à Pailherols.
- Attente de la réponse du LEADER (subvention) pour la réalisation d'articles « thématiques » par des rédacteurs professionnels à consulter.