



BILAN QUALITE



Les gens d'ici



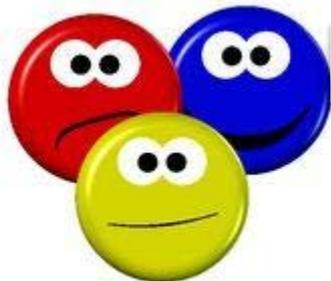
Claudine





Que pensent nos clients de nos services?

EN QUELQUES MOTS...REMARQUES ET SUGGESTIONS



- Moins de réclamations qu'en 2017
(3 ne concernent pas le Carladès) :
- stationnement Puy Mary
 - Puy Griou au départ de Font de Cère
 - GR 400 à la station (partique de VTT)

La randonnée reste le sujet prédominant des remarques écrites (8 enregistrées dont 2 hors communauté de communes)

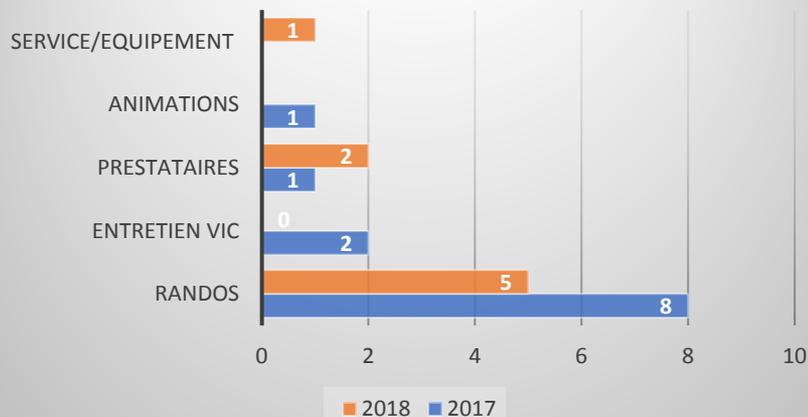
Les remarques récurrentes et les points à améliorer :

20% concernent l'aire de Camping Car entre dysfonctionnement et vandalisme.
15% sont liées aux randonnées/sentiers.

Dans les souhaits de la clientèle on notera :

- Mieux matérialiser les cailloux sur le parking derrière l'OT
- La vente des produits de la maison des eaux minérales à l'Office de Tourisme
- Livret sur l'expo volcanisme

RECLAMATIONS TRAITÉES



CARLADÈS TOURISME
Massif Cantalien

carlades.fr

tourisme@carlades.fr

04 71 47 50 68

av. Mercier - 15800 Vic sur Cère



QUALITE DESTINATION



Les gens d'ici



Claudine





Au travers une communication plus engagée



Le futur
vacancier
recherche



du vécu, du
partage
d'expérience

un contenu
engagé et
« hyper
personnalisé »



les conseils des
gens d'ici :
coins préférés,
coup de coeur

du contenu
distrayant
*plutôt
qu'informatif*



LA FONCTION D'AMBASSADEUR....

J'♥
le carladès
QUI ?

- Toute personne souhaitant participer à la valorisation du territoire

DEVENIR
AMBASSADEUR

COMMENT ?

- Actions bénévoles d'animations du territoire = visites et accueils gourmands
- Rédaction de blog et reporter des événements locaux via site internet ou réseaux sociaux....
- Randos sur cirkwi = post de rando,
- Mise en place d'animations....
- Partage d'expérience et de savoir...

QUAND ?

Participation à des rencontres ou « éductours » avec l'OT
exemple : vagabondage volcanique...



Diplôme et badge remis par l'OT



BILAN DES ACTIONS RÉALISÉES



Les Accueils Gourmands les lundis matins durant l'été :

Témoignages sur :

la Randonnée, Pailherols et le métier des buronniers, visite de Vic de l'Iraliot, l'activité pêche, fête locale de Badailhac, de Thiézac etc....

Nos intervenants : Marius Zunino, Jean-Pierre et Sylvain Vazelle, Guy Vachon, Roger Chalmette, Jean Verdier, Patrick Viaud...



Cirkwi et la Rando

Inscription sur l'application nationale des randonnées préférées de Patrick, traces GPX randos Ascout + projet Faillitoux

Été
2018

Réalisation d'une vidéo pour la valorisation du patrimoine religieux par la Pastorale du tourisme.

Interlocuteur : Mme Galidie et Sœur Marcelle

Blogs et rédactions d'articles :

« L'Auvergne à moto » Interview d'un journaliste de moto journal négocié par Vincent Fages, rédigé par Virginie.

Articles blog de Béatrice sur la visite de Pailherols avec JP Vazelle.



ACTIONS EN COURS

Vagabondage volcanique :

- **16/09/2018** : reconnaissance du parcours de la Cascade de Faillitoux. 30 personnes présentes.
- **19/10/2018** Réunion bilan avec MN Basmaison (nouvelles personnes réunies)
- Attente confirmation financement pour suite du projet



Réunion Appli Pas de Cère :
échange d'idées au cours d'une réunion de préparation. Ambassadeurs associés

ENS Pas de Cère :
réunion bilan de saison + projet d'évolution de l'animation (voir dernier CODIR)

Automne
2018

Visite Audio guidée de Vic sur Cère sur l'appli Cirkwi
avec Guy Vachon,
(enregistrement en cours)

Reporter photo pour l'Office de Tourisme et **rédaction de blog** :
contact avec Association Epilobe, Marc Daudans pour les personnages célèbres du Carladès, Patrick et Christian



ACTIONS A VENIR...



Graine
d'animateur

Accueil et
rencontre

Âme de
reporter



Rallye
des
clochers

circuit sur le
thème de
l'eau et du
thermalisme

nouveau jeu
en ville
« style
géocache »

Rencontres et
formations de nos
« Ambassadeurs »

Communication
des actions des
« Ambassadeurs »

Blog sur
l'équitation A.
Madamour

Blog sur les
personnages
célèbres de Vic
et relecture des
pages
historiques de
nos supports par
M.Daudans

Article sur les
plantes par
Epilobe

Photos et suivi
des FMA

