

COMITÉ DE DIRECTION

Maison du Tourisme – LUNDI 11 JANVIER 2021 à 14h30

Liste des membres présents : André Bonhomme, Dominique Bru, Annie Delrieu, Philippe Mourgues, Claude Prunet, Philippe Jacquet, Philippe Le Révérend, Marie-Christine Cazes, François Courbebaïsse, Sylvie Duclos, Vincent Fages, Philippe Guilhen, Chrystelle Deknudt, Jean-Louis Galidie, Catherine Lallement

Ordre du jour :

- stratégie touristique - projet de territoire communautaire
- bilan annuel Qualité Tourisme de la Destination : bilan saison 2020 et projets 2021
- questions diverses : horaires 2021, point Massif Cantalien, étude mobilité, partenariat avec le Lioran

Les éléments suivants ont été transmis à tous les membres au préalable :

- projet de territoire communautaire / volet tourisme (document de travail)
- compte rendu de la rencontre du 30/11/2020 avec la SAEM

L'ensemble des éléments présentés en séance sont consultables sur l'Espace PRO réservé aux membres du Comité de Direction : www.carlades.fr (mdp = @Carlades_Pro)

ECHANGES

▷ Activités de pleine nature :

Après étude terrain par des professionnels, les **circuits trail et VTT** ont été validés et les dossiers déposés. La Communauté de Communes prévoit leur balisage avant l'été 2021.

L'Agence locale de Tourisme du Massif Cantalien travaille d'ores et déjà à la création des supports de communication cartographiques et des roadbooks pour les pratiquants.

Chrystelle Deknudt rappelle qu'il serait souhaitable de mettre en place des panneaux d'information sur tout le Carladès pour présenter l'ensemble des aménagements pleine nature (sentiers rando, VTT, trail...).

Ph. Mourgues précise que l'association Carladès à 2 roues qui gère les **15 VTT AE** de la Communauté de Communes basés sur Thiézac, est ouverte aux propositions pour mieux développer cette activité sur tout le Carladès, sous réserve de solutions qui assurent la nécessaire maintenance journalière par des professionnels.

GR de Pays : validé en conseil communautaire, l'étude est financée à 80%.

Zone nordique de Pailherols : sous compétence communautaire depuis cette année, l'ouverture du domaine est prévue très prochainement avec un pisteur et une billetterie.

Voie verte : projet phare pour le Carladès qui bénéficie du soutien de la Préfecture, l'étude de faisabilité et le géomètre sont lancés sur le tronçon Polminhac – Pas de Cère, la CABA n'étant pas prête pour réaliser sa partie.

▷ Bilan Qualité de la destination :

Après échange sur les points récurrents faisant l'objet de réclamation des clients, il est rappelé que :

- l'Office de Tourisme intervient régulièrement auprès des **sites de visite privés** pour les informer de la demande et les inciter à ouvrir (ainsi grâce à l'intervention de l'OT par exemple, le château de Pesteils est

suffisamment réactif pour proposer des ouvertures exceptionnelles avec constitution de groupes sur réservation à l'OT jusqu'à des créneaux d'ouverture tout public).

- les élus communautaires interviennent très régulièrement auprès du Département ou de la Région pour obtenir des avancées en terme de **mobilité** (transport à la demande, liaisons vers Salers, le Puy Mary...) avec le soutien du Préfet sur la question du multimodal (train, bus...)

▷ **Tendances – attentes des visiteurs :**

- Amélioration continue de l'accueil : les acteurs du tourisme et l'OT peuvent inciter chaque personne concernée par l'accueil touristique à améliorer sa démarche d'accueil, notamment les commerçants, les hébergeurs non informés des attentes des clientèles, etc. Un intervenant extérieur pourrait proposer une sensibilisation globale à cette question en réunion publique (mais les intéressés se déplaceraient-ils ?).
Le Comité convient qu'il est difficile d'apporter des solutions aux réclamations récurrentes des clients concernant les amplitudes d'ouverture de certains commerces et restaurants, leur communication et parfois leur accueil.
Il est convenu de **diffuser sur le blog des pros** (pro.carlades.fr) **en accès libre les tendances** identifiées grâce à la veille touristique réalisée par l'Office de Tourisme (newsletters professionnelles, webinaires et autres formations).
- Ph. Le Révérend pose la question du label « Slow city » adaptable à l'échelle communautaire ? (cf expérience de Gaby Vachon sur village labellisé « slow village »)

ACTUALITES

- JL Galidie propose de faire du **Carladès une « station all-inclusive »** : proposer aux hébergeurs de se regrouper pour acheter des forfaits d'activités auprès de sites de visite ou de prestataires de loisirs, à offrir gratuitement à leurs clients. Accès aux offres négociées réservé aux hébergeurs partenaires de l'OT. Pourrait permettre aux activités d'avoir un minimum garanti pour ouvrir peut-être plus largement de juin à septembre. Ce système doit être gratuit pour le client, les forfaits étant pris en charge par les hébergeurs. Cf Groupe de Travail des hébergeurs et activités pro du CODIR le 04/02.
- **Promotion départementale** : le Cantal s'est associé aux 3 autres anciens départements auvergnats pour communiquer sur la destination « Auvergne des Volcans ». Le Plan d'actions du Collectif Auvergne présenté aux OT Cantal le 26/01 sera disponible sur le blog des pros (pro.carlades.fr)
- **Etude prospective « Tourisme dans le Cantal à l'horizon 2040 »** : menée par la CCI et le département du Cantal, il s'agit de comprendre les évolutions de la société, les tendances de consommation et d'imaginer le tourisme à développer dans le Cantal. Pour cela, des rencontres sont organisées avec tous les professionnels qui souhaitent participer, et des outils collaboratifs sont mis à disposition (Slack et Google Drive). Prochaine rencontre 17/02. Renseignements auprès de l'OT.
- Ph Mourgues fait le point sur **l'ALT Massif Cantalien** dont il a pris la présidence, sur le travail de mutualisation des partenariats à l'échelle du Massif Cantalien, sur l'étude de mobilité portée par l'ALT Territoire 4 saisons et intégrant les Pays de St Flour, sur le marché avec la SAEM et le cahier des charges des attendus.
- Les horaires d'ouverture de l'Office de Tourisme sont validés pour 2021.

Prochain CODIR : mars 2021